

Billetterie office de tourisme

Catégorie	Nom de l'association et de la sortie / visite ou activité	Périodicité	Nombres de participants en 2018	Nombres de participants en 2019	Evolution	Points fort	Suggestions d'amélioration	Nouvelles offres 2020
Visites guidées et activités nature	Association Nature Gasconne Alexandre Bert	D'avril à octobre	-	<i>Nouveauté 2019 :</i> - 44 participants / 12 sorties (Les p'tits bouts de bois) - 87 participants / 16 sorties (La plage aux trésors) - 42 participants / 14 sorties (Les aventuriers de la forêt) - 5 participants / 1 sortie (Balade contée) TOTAL: 178 participants / 43 sorties	X	- Prestations uniques sur Andernos. - Forte demande pour ce type d'activités. - Offres adaptées à la clientèle familiale.		Proposer 2 nouvelles sorties : - une visite guidée "Les Quinconces et leurs trésors naturels" - une sortie "Les p'tits détectives mènent l'enquête"
	Béatrice Lafourcade	Toute l'année	-	<i>Nouveauté 2019 :</i> - 7 participants / 21 sorties (La Conche de Saint-Brice) - 34 participants / 20 sorties (Le ruisseau du Cirès) - 20 participants / 19 sorties (Histoire d'Andernos) TOTAL : 61 participants / 60 sorties	X	- Forte demande pour les sorties nature. - Prestation unique pour la balade urbaine et historique d'Andernos.	- Tarif jugé encore un peu élevé par rapport aux tarifs d'autres activités. - Proposer des balades hivernales sur la thématique ornithologie en collaboration avec Rodolphe Sasso à bord d'une pinasse. - Développer des produits touristiques à destination de la clientèle handicapée.	Proposer 2 nouvelles sorties : - une visite découverte de l'ornithologie : les oiseaux du bassin au cours des saisons - une visite découverte de l'estran à marée basse
	Bain de forêt Christine Sanchez	De juin à octobre	-	<i>Nouveauté 2019 :</i> <i>Balade sensorielle</i> TOTAL : 3 participants / 21 sorties	X	- Forte demande sur les sorties nature. - Prestation unique sur Andernos combinant nature et bien-être.	- Manque de visibilité dans la mesure où c'est une nouveauté pour 2019. - Tarif jugé un peu trop élevé par rapport aux autres tarifs des activités proposées via l'office de tourisme. - Proposer cette activité pendant les vacances de Noël, de février et de printemps.	
	Association Sauvegarde du site naturel des Quinconces Robert Brussac	D'avril à septembre (Visite des Quinconces) De mi-juin à septembre (Balade au clair de lune)	- 104 participants (Visite des Quinconces) - 60 participants (Balade au clair de lune) TOTAL : 164 participants	- 44 participants / 18 sorties (Visite des Quinconces) - 60 participants / 14 sorties (Balade au clair de lune) TOTAL : 104 participants / 32 sorties	- 58 % - 42 %	- Forte demande pour ce type de produit découverte nature avec un "plus" à la tombée de la nuit .	- Proposer des visites thématiques pendant les vacances de la Toussaint, de Noël et de printemps.	
	Les Balades Tchanchées Laure Ivaskevicius	Vacances de printemps, en juillet et août.	-	<i>Nouveauté 2019 :</i> Balade à vélo avec découvertes naturelles, culturelles et historiques TOTAL : 6 participants / 15 sorties	X	- Prestation unique sur Andernos - Prestation à forte valeur ajoutée - Offre combinant sport et culture	- Tarifs jugés un peu élevés par rapport aux tarifs d'autres activités - Proposer des balades "hors saison" sur la thématique nature	
	Vélo Taxi du Bassin David Destruhaut	Le week end pendant les vacances de printemps, certains week-ends en mai et juin, tous les jours en juillet et août.	-	<i>Nouveauté 2019 :</i> Balade en tuk tuk TOTAL : 1 participant (Balade)	X	- Prestation unique sur Andernos - Prestation originale - Prestation combinant moyen de transport et découverte	- Une seule vente effectuée à l'office de tourisme. Les visiteurs contactaient directement le prestataire. Est-il nécessaire de maintenir le service de billetterie pour cette activité ? - Indispensable de maintenir le partenariat avec l'office de tourisme afin de continuer à promouvoir cette offre	
	LPO Lucie Fuentes	Février, mars, septembre et octobre	-	<i>Nouveauté 2019</i> - 23 participants (A la découverte des échassiers sur le site des Quinconces) - 25 participants (A la découverte des rapaces) - 13 participants (Les chauve-souris, demoiselles de la nuit) - 9 participants (Qui se cache derrière la laisse de mer?) TOTAL : 74 participants / 4 sorties	X	- Fort intérêt du public pour ce type de produits	- Proposer de nouvelles sorties sur le hors saison	Proposer 4 animations sur de nouvelles thématiques : - "Où trouve-t-on des amphibiens sur la commune?" - "Les oiseaux nous enchantent au printemps" - "Jeu de l'oie bernache" - "Comment venir en aide à la faune en détresse?"
	Lous Tchancayres Jean-Claude Deyres	Avril, juillet, août et octobre	-	<i>Nouveauté 2019</i> Découverte du gemmage et initiation aux échasses TOTAL : 74 participants / 14 sorties	X	- Prestation unique sur Andernos	- Proposer des visites pendant toutes les vacances scolaires	- Proposer des visites découverte du gemmage et initiation aux échasses pendant toutes les vacances scolaires
	Office de tourisme	De juin à septembre	Visite du port ostréicole TOTAL : 74 participants / 8 sorties	Visite du port ostréicole TOTAL : 94 participants / 12 sorties	+ 21 %	- Forte demande pour les découverte liées à l'ostréiculture		

**Balades,
activités
nautiques.**

L'Andade Romain Goubet	Vacances de printemps jusqu'à fin août.	- participants (Initiation de surf) - participants (Stage de surf) TOTAL : 15 participants	TOTAL : 1 participant (stage de surf de 5 jours) / 45 jours 0 participant (initiation) / 65 jours	-93%	- Forte demande pour les activités de glisse.	- Nombreuses demandes concernant l'offre, une seule réservation effectuée. En effet, les visiteurs contactaient directement le prestataire - Mener une réflexion sur la finalisation d'une réservation (déterminer des dates et horaires fixes) - Indispensable de maintenir un partenariat afin d'assurer la communication de l'activité.
UBA	Certaines dates suivant les périodes de l'année et des marées.	TOTAL : 565 participants	- participants (Excursion autour de l'île aux Oiseaux) - 317 participants (Excursion autour de l'île aux Oiseaux avec escale à Arcachon) - 315 participants (Excursion autour de l'île aux Oiseaux avec escale au Cap Ferret) TOTAL : 906 participants	+ 38 %	- Forte demande pour les sorties en bateaux depuis Andernos.	- Proposer une offre régulière de Pâques à Toussaint. - Proposer plus de navettes Andernos/Arcachon (A/R) - Proposer des navettes Andernos/Cap Ferret - Proposer l'ensemble de ces offres pendant hors saison et les périodes scolaires .
Compagnie maritime Rodolphe Sasso	Avril, mai, septembre et octobre.	-	<i>Nouveauté 2019 :</i> Tour de l'île aux Oiseaux en pinasse TOTAL : 0 participant / 11 sorties	X	-Prestation unique sur Andernos. -Forte demande pour les sorties en pinasse.	- Nombreuses demandes concernant l'offre mais aucune réservation effectuée du fait du nombre minimum requis (12 personnes) - Indispensable de maintenir un partenariat afin d'assurer la communication de l'activité - Proposer des balades hivernales sur la thématique ornithologie (oies bernaches) en collaboration avec Béatrice Lafourcade à bord de la pinasse
Pêche en mer Julien Giraud	Juillet et août.	- 170 participants (Pêche à pieds) - 227 participants (Pêche aux crabes) TOTAL : 397 participants	- 278 participants / 18 sorties avec (Pêche à pieds) - 106 participants / 10 sorties avec (Pêche aux crabes) <i>Nouveauté 2019 :</i> - 0 participant / sortie tous les jours (Pêche en mer) TOTAL : 384 participants / 28 sorties	+ 39 % - 53 %	- Prestation unique sur Andernos. - Forte demande pour la pêche à pieds et aux crabes. - Offre adaptée à la clientèle familiale.	- Ne proposer qu'un seul créneau horaire OU prendre indifféremment les inscriptions pour les deux créneaux horaires sans attendre que le premier soit complet pour compléter le 2ème créneau. - Aucune vente pour la pêche en mer, pertinence de maintenir la billetterie pour cette offre? - Nouvelle proposition de balade : une balade dans les chenaux et esters à marée basse (tout public), intéressé pour animer cette sortie ?
Kayak Trip Dorian Leterme	De juin à septembre.	-	<i>Nouveauté 2019 :</i> Balade en kayak de mer TOTAL : 47 participants / 15 sorties	X	- Prestation unique sur Andernos - Forte demande pour ce type de produit - Parcours adéquate tant en termes de paysages, de sites de découvertes que de distance parcourue -Offre combinant sport et culture	- Proposer une dégustation avec un partenaire de l'office de tourisme. - Proposer des balades (hivernales?) avec des guides nature (Béatrice Lafourcade, Robert Brussac). - Proposer un combiné kayak/vélo
Le Club de Plage Mickaël Nicolo	D'avril à août	-	<i>Nouveauté 2019 :</i> - 17 participants / 20 sorties (Initiation au paddle) - 0 participant (Balade en paddle avec dégustation) - 0 participant (Balade en paddle avec pique-nique) TOTAL : 17 participants / 20 sorties	X	- Forte demande pour ce type de produit	- Privilégier une dégustation avec un partenaire de l'office de tourisme - Proposer une offre combinant paddle et marche - Négocier le tarif et payer la prestation afin que l'OT puisse vendre ensuite le produit "clé en main" - Plus prudent de ne pas proposer la balade atypique avec pique nique (réglementation relativement stricte sur le site des quinconces ainsi qu'en mesure d'hygiène) - Définir une prestation par date
Sports Loisirs Le Porge Frédérique Morin	D'avril à septembre	-	<i>Nouveauté 2019 :</i> Location de canoës, kayaks, paddles et tirs à l'arc TOTAL : 5 participants / 33 jours	X	- Forte demande pour les activités nautiques	- Manque de visibilité dans la mesure où c'est une nouveauté 2019