



# CONSEIL D'EXPLOITATION

OFFICE DE TOURISME  
juillet 2020



# ORDRE DU JOUR

- ✓ présentation de l'office de tourisme
- ✓ rappel des dossiers en cours
- ✓ rappel du budget 2020



# Présentation de l'OT





# Notre équipe

Une équipe professionnelle à votre écoute



**Cathy FAVREAU**

Directrice de l'office de  
tourisme

[c.favreau@andernos-les-bains.com](mailto:c.favreau@andernos-les-bains.com)

Tél. : (+33) 5 57 70 36 53



**Virginie DÉGRAVE**

Directrice adjointe

Responsable Qualité

[v.degrave@andernos-les-bains.com](mailto:v.degrave@andernos-les-bains.com)

Tél. : (+33) 5 57 70 36 51



**Aline INIZAN  
PAYEN**

Chargée de missions  
numériques

[a.inizan@andernos-les-bains.com](mailto:a.inizan@andernos-les-bains.com)

Tél. : (+33) 5 57 70 36 53



**Louise NIGOU**

Chargée de promotion

[l.nigou@andernos-les-bains.com](mailto:l.nigou@andernos-les-bains.com)

Tél. : (+33) 5 57 76 40 22



Remise des **statuts de la régie administrative et de la convention d'objectifs**

**Gestion de 3 régies:** principale, compte de tiers et billetterie spectacle





## Présentation des **missions de l'OT**

**ACCUEIL** (41 500 personnes renseignées en 2019)

### **INFORMATION**

#### **PROMOTION**

via les canaux numériques et print

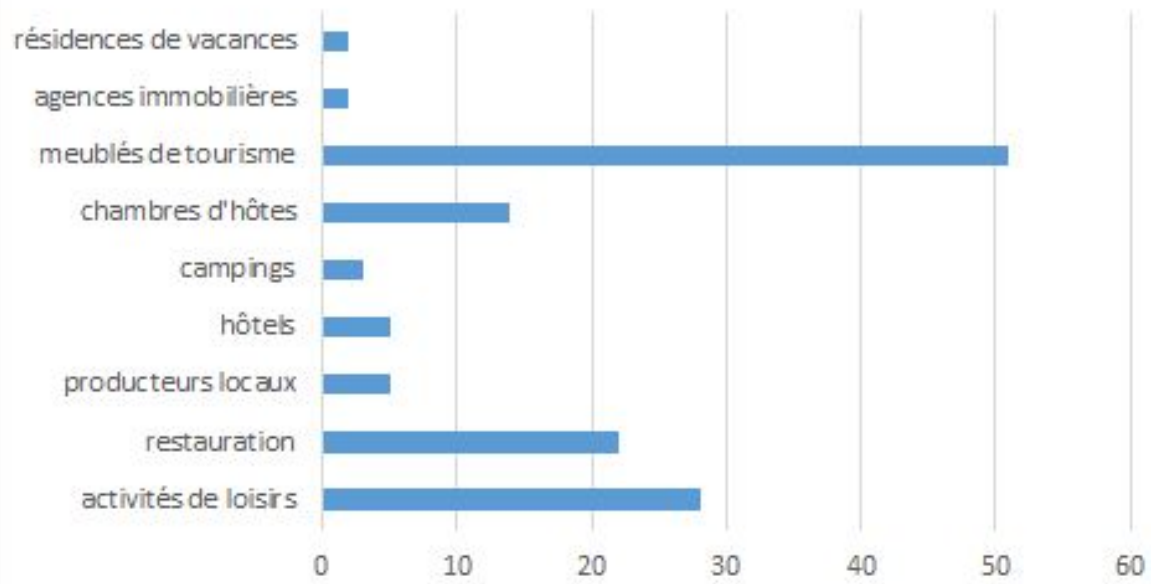
Instagram 3976 abonnés, pic pendant la crise sanitaire

FB 4781 abonnés

**COORDINATION DES ACTEURS** (dont 132  
partenaires)



### Répartition des partenaires de l'OT - 2020





## Rappel des dossiers en cours

- habilitation au classement des meublés
- consultation pour les éditions 2021-2023
- réaménagement du hall d'accueil (avec boutique) - collaboration avec LISAA
- billetterie pour la salle de spectacles (48 704 € de ventes)





## Rappel des dossiers en cours

- dossier dispositif grand public?
- développement des activités hors-saison (billetterie via régie compte de tiers)
- dossier de renouvellement de classement
- obtention de la marque Qualité Tourisme
- renouvellement du label Station Classée
- mise en place et suivi GRC (2021)
- 5ème ETP (2021)



## Ajustements des actions suite à l'épisode du CoVid19

- OT fermé le dimanche, pas d'ouverture continue
- pas de recrutement externe de personnel saisonnier
- pas d'édition spécifique à l'été (mais document réalisé en interne)
- report des ateliers numériques
- pas de visite du port ostréicole (en interne)



# JOURNEE PARTENAIRES Automne 2020

## à organiser





# BUDGET 2019 / 2020

## Compte administratif 2019

	Recettes	Dépenses
Fonctionnement	191 892,27	210 202,60
Investissement	-	18 721,21
Excédent 2018	38 866,86	-
Financement investissement	-	15 938,01



# BUDGET 2019 / 2020

## Budget prévisionnel 2020

	Recettes	Dépenses
Fonctionnement	218 600,00	218 600,00
Investissement	7 640,00	7 640,00
TOTAL	226 240,00	226 240,00

Excédent 2019 : 4618,32