

GUIDE DU PARTENAIRE 2020



Rejoignez un réseau de professionnels!

ANDERNOS LES BAINS
— TOURISME —
L'expérience des vraies vacances


ANDERNOS
les bains ^{SA}

Nos missions et nos actions

Notre coeur de métier

Situé au coeur du centre-ville dans le bâtiment emblématique de l'ancienne gare, l'office de tourisme accueille toute l'année visiteurs et locaux.

Présidé par Monsieur Jean-Yves ROSAZZA, maire de la ville, l'office de tourisme est en statut RAFT (Régie à

Autonomie Financière et Touristique). Le fil conducteur des actions de l'office de tourisme, qui a renouvelé en 2019 le label **Générosité de l'Accueil** et qui prépare l'obtention de la **catégorie 1** et de la marque **Qualité Tourisme** pour 2021 est l'engagement qualité auprès de ses visiteurs comme de ses partenaires.

Proposer un accueil personnalisé et des conseils "éclairés"

Nos conseillers en séjours, permanents ou saisonniers, sont des experts du territoire qui accueillent, informent et conseillent les visiteurs de façon avisée et personnalisée sur les richesses touristiques, locales et la vie pratique. **Les offres proposées par l'office de tourisme sont visibles et valorisées avant, pendant et après le séjour touristique** sur nos brochures, notre site web et nos réseaux sociaux.

Développer un programme d'activités à l'année

En plus de proposer des activités famille et des visites guidées tout au long de l'année, l'office de tourisme a développé un **service billetterie** pour de nouvelles activités de loisirs, concerts et balades en bateaux.

Accompagner les acteurs locaux

La qualification de l'offre touristique est primordiale et contribue à répondre aux attentes des clientèles. L'équipe de l'office du tourisme propose un accompagnement au **classement ministériel** en étoiles pour les hébergeurs, mais également à la marque **Accueil Vélo**, qui garantit un accueil de qualité auprès des cyclotouristes.



Le tourisme à Andernos

Quelques chiffres à découvrir



40 000 visiteurs à l'accueil dont **22 000** en juillet et août



Plus de **27 429** connexions et de **100 733** pages vues sur notre nouveau site internet



4068 fans sur Facebook et **2436** abonnés Instagram



312 jours d'ouverture au public



Plus de **150** partenaires d'hébergements, de restauration, de loisirs...



6 hotspots WIFI gratuits répartis dans la ville

NOUVEAUTÉS 2019

Site internet Andernos Tourisme

Un site au design moderne, à la navigation optimisée qui répond au besoin des visiteurs avant, pendant et après leur séjour.

Guide estival Happy Summer

Une brochure dédiée aux activités estivales dont la billetterie est proposée à l'office.

Ateliers Numériques

Accompagnement des partenaires aux différentes évolutions numériques.

Création d'un parcours Terra Aventura

Un grand succès pour le parcours de géo-caching depuis le 15 juin 2019!



Être partenaire

Vos avantages

Accroître votre visibilité

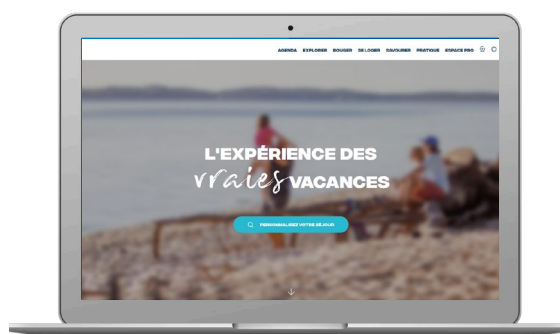
Votre offre est visible et valorisée sur notre **site internet** sécurisé "responsive design" (lisible sur smartphone et tablette) qui permet au visiteur de préparer sa venue et d'organiser ses activités avant son séjour.

Votre offre, selon sa nature, est promue au sein d'une ou plusieurs de nos brochures :

- le **guide Andernos Tourisme**, imprimé et distribué à 10 000 exemplaires
- le **guide estival Happy Summer**, imprimé et distribué à 5000 exemplaires de juin à septembre.

Vous bénéficiez également **d'autres outils de promotion** : lettre d'information mensuelle, réseaux sociaux... L'équipe de l'office de tourisme teste également votre offre pour la valoriser sur ces outils.

Votre documentation est diffusée et recommandée dans notre bureau d'information.



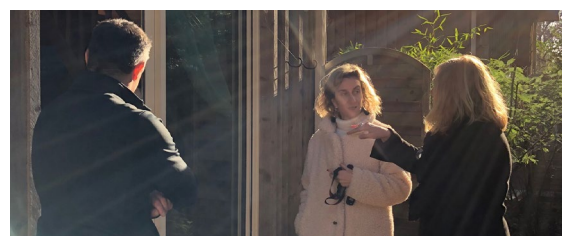
Intégrer un réseau de professionnels

Vous intégrez un réseau local de près de 150 acteurs du tourisme. Vous êtes invités à des **événements professionnels** et à des **réunions d'informations**, où vous pouvez échanger et partager des expériences avec des confrères, découvrir des lieux et tester de nouvelles activités. Vous pouvez participer des **ateliers professionnels et institutionnels** proposés par le SIBA ou Gironde Tourisme.



Être accompagnés par une équipe pro

L'équipe de l'office de tourisme vous accompagne au **classement ministériel** et à la **labellisation** (Marque B'A, Accueil Vélo...) et propose régulièrement des **visites** de vos hébergements, restaurants ou activités...



Votre agenda

Un accompagnement annuel

SEPTEMBRE

Réception et mise à jour de vos données via **le V.I.T.**
Envoi de photos format paysage et du règlement.

OCTOBRE -NOVEMBRE

Réception du "bon à tirer". **Réunion bilan** et présentation des projets pour l'année à venir. Reprise des **ateliers numériques**.

JANVIER

Parution du **guide touristique**.

AVRIL

Réunion partenaires et présentation de la saison.

JUIN

Parution du **guide estival**.
Distribution des éditions de l'office du tourisme afin de préparer au mieux la saison.

AOÛT

Questionnaire bilan de saison à compléter.

TOUTE L'ANNÉE

Penser à communiquer ou à mettre à jour directement vos informations.
Obtenir ou renouveler son classement ministériel pour les meublés.
Devenir un véritable ambassadeur de la destination!



Devenons partenaires!

Offre partenariat pour l'année 2020

100€

TTC

LES SERVICES "PLUS"

Classement ministériel

NOUVEAUTÉ 2020

L'office de tourisme d'Andernos vous accompagne et vous délivre le classement ministériel en étoiles selon des critères nationaux.

Tarif en fonction du

nombre d'étoiles

souhaité

Weeb'n'b

un site internet professionnel un guide de séjour personnalisé, une interface unique de synchronisation des calendriers , un assistant personnel pour vous accompagner

86,40€

Conseils décoration

Accompagnement à la valorisation de votre bien par la décoration et la mise en scène intérieure.

50€

Séance photos

Aide à la valorisation de votre offre. Rendu de photos intérieur et extérieur de votre offre en qualité HD.

50€

Notre équipe

Une équipe professionnelle à votre écoute

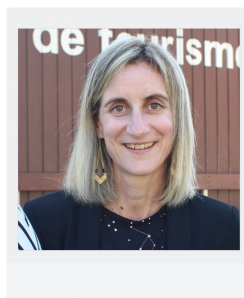


Cathy FAVREAU

Directrice de l'office de
tourisme

c.favreau@andernos-les-bains.com

Tél. : (+33) 5 57 70 36 53



Virginie DÉGRAVE

Directrice adjointe

Responsable Qualité

v.degrave@andernos-les-bains.com

Tél. : (+33) 5 57 70 36 51



**Aline INIZAN
PAYEN**

Chargée de missions
numériques

a.inizan@andernos-les-bains.com

Tél. : (+33) 5 57 70 36 53



Louise NIGOU

Chargée de promotion

l.nigou@andernos-les-bains.com

Tél. : (+33) 5 57 76 40 22

Nos projets pour 2020

- Réflexion pour un réaménagement du hall d'accueil et de l'extérieur de l'office
- Animation d'ateliers numériques
- Service de billetterie pour la future salle de spectacle
- Création d'un nouveau plan de ville touristique succinct
- Déploiement de la solution Weeb'n'b
- Accompagnement au classement ministériel
- Un réseau pour les ostréiculteurs et les restaurateurs
- Continuité de la création de nouvelles offres
- Déploiement de la GRC (Gestion Relation Client)
- Obtention de la Marque Qualité Tourisme (fin d'année)
- Être identifié comme "territoire vélo" à l'échelle du Nord Bassin

Rejoignez la communauté Andernos Tourisme





Andernos Tourisme

Esplanade du Broustic - BP 42 - 33510 Andernos les Bains
Tél. : (+33) 5 56 82 02 95 - mail : contact@andernos-tourisme.fr
<https://andernos-tourisme.fr/>