

GUIDE DU

partenaire

2019



ANDERNOS LES BAINS

TOURISME

L'expérience des vraies vacances.



ANDERNOS les bains BA

NOS *missions* ET NOS *actions*

Proposer un accueil et des conseils de qualité

- Accueil et information en trois langues, par le personnel permanent et saisonnier, toute l'année
- Conseils éclairés et personnalisés, selon chaque demande, avant, pendant et après le séjour
- Traitement des demandes dans un délai de 48h maximum



Fréquentation estivale à l'office de tourisme

L'expérience des vraies vacances !

Développer un programme d'activités à l'année

- Activités familles et visites guidées
- Service de billetterie
- Animations tout au long de l'année



Visite guidée du Site Naturel des Quinconces

Promouvoir Andernos et le Bassin d'Arcachon

- Continuité du partenariat avec le SIBA (outils de promotion, professionnalisation, ...)
- Gestion des réseaux sociaux d'Andernos Tourisme (Facebook, Instagram, chaîne Youtube)
- Animation d'outils de promotion grand public: éditions, site internet, lettre d'informations tout public et pros, écran TV hall d'accueil...)

L'expérience des vraies vacances !

FOCUS SUR LE

tourisme

A ANDERNOS



40 000 visiteurs
à l'accueil
dont 22 000
en été



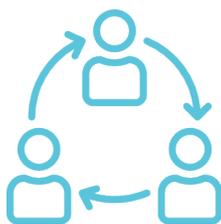
Plus de 155 000
connexions et
530 000
pages vues



3066 fans
Facebook et 1196
abonnés
Instagram



310 jours
d'ouverture
au public



Plus de 100
partenaires



6 hotspots
WIFI gratuits
répartis dans
la ville

Nos projets 2019

- Nouveau site internet
- Guide de l'été
- Création d'une boutique/dépôt vente
- Réflexion pour réaménager le hall d'accueil
- Accueil «hors les murs»
- Ateliers numériques

L'expérience des vraies vacances !

ÊTRE *partenaire*

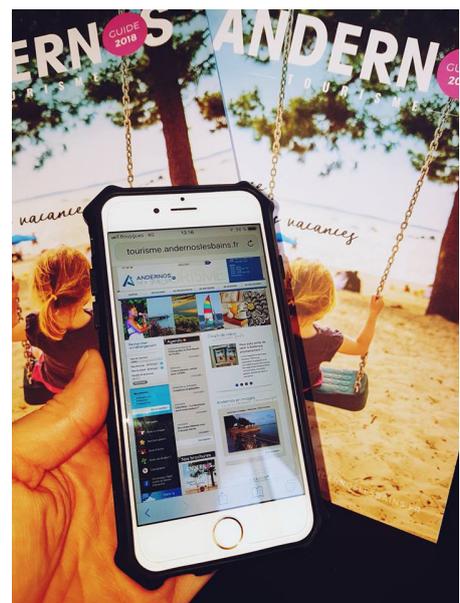
VOS AVANTAGES



Le guide Andernos Tourisme pour un séjour réussi

Visibilité de votre offre accrue grâce à l'impression et à la distribution du guide *Andernos Tourisme* (12 000 exemplaires)

Meilleure visibilité de votre offre grâce aux *outils de promotion* de l'office et du SIBA (éditions, lettre d'information mensuelle, réseaux sociaux, site internet, chaîne Youtube)



Des outils de promotion variés

L'expérience des vraies vacances !

Mise à disposition de
notre documentation
dans notre hall d'accueil
et recommandation
prioritaire de votre activité



Bienvenue dans votre office de tourisme!



Labellisation Accueil Vélo du camping Fontaine Vieille

Intégration d'un *réseau* de
professionnels du tourisme,
dans une dynamique
collective (invitations aux
événements pros, réunions
d'informations...)

SPÉCIAL HÉBERGERS :

Optimisation de votre *planning de réservation* grâce à
l'affichage et à la mise à jour de vos disponibilités sur les sites
internet de l'office du tourisme, du SIBA, de Gironde Tourisme et
du CRT (analyse mensuelle des données de fréquentation)
Accompagnement au *classement* et à la *labellisation*
(Marque B'A, label Accueil Vélo...)

L'expérience des vraies vacances !

offre **PARTENAIRE**

100€ TTC
*pour l'année
2019*

LES SERVICES «PLUS»:

Séance photos : 50€

Aide à la valorisation de votre offre

**Conseil en décoration intérieure et
mise en scène de l'offre: 50€**

Accompagnement à la valorisation de
votre bien par la décoration et la mise en
scène intérieure et identitaire du bassin

Votre agenda :

SEPTEMBRE: réception et mise à jour de vos données. Envoi de photos format paysage et du règlement.

NOVEMBRE : réception du «bon à tirer»

Réunion de fin de saison, bilan et présentation des projets pour l'année à venir.

JANVIER: parution du guide touristique.

AVRIL: Journée rencontre professionnels et acteurs du tourisme pour l'ouverture de saison.

JUIN: distribution/récupération des éditions de l'office de tourisme

JUILLET ET AOÛT: profiter des beaux jours pour faire de nouvelles photos de mon activité

TOUTE L'ANNÉE: communiquer à l'office de tourisme les nouveautés ou modifications temporaires ou définitives (congrés, tarifs...)

L'expérience des vraies vacances !

UNE ÉQUIPE *professionnelle* A VOTRE ÉCOUTE



Directrice de
l'office de tourisme

c.favreau@andernos-les-bains.com

05 57 70 36 53



Directrice adjointe
Responsable Qualité

v.degrave@andernos-les-bains.com

05 57 70 36 51



Chargée de missions
numériques

a.inizan@andernos-les-bains.com

05 57 70 36 52



Chargée de
promotion

l.nigou@andernos-les-bains.com

05 56 82 02 95

OFFICE DE TOURISME D'ANDERNOS-LES-BAINS

ESPLANADE DU BROUSTIC - B.P. 42

33510 ANDERNOS-LES-BAINS FR

Tél: 05 56 82 02 95

tourisme@andernoslesbains.fr

<http://tourisme.andernoslesbains.fr/>

Espace pro :

<http://tourisme.andernoslesbains.fr/espace-pro.html>

HORAIRES D'OUVERTURE

Haute saison : juillet et août

Du lundi au samedi : 9h00 - 19h00

Dimanche et jours fériés : 10h00 - 13h00

Moyenne saison : avril à octobre

Du lundi au samedi : 9h30 - 12h30 / 14h-18h

Fermé le dimanche et les jours fériés

Basse saison : novembre à mars

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi : 10h- 12h30 / 14h00 - 17h00

Fermé le mardi, dimanche et jours fériés

Rejoignez la communauté

Andernos Tourisme



L'expérience des vraies vacances !