

ATELIER NUMÉRIQUE

“Créer sa fiche google sur MyBusiness”

ETRE VISIBLE SUR
INTERNET AVEC

MERCREDI 6 mars 2019
de 10h00 à 12H30



ANIMATION DE L'ATELIER



Aline INIZAN PAYEN
Animatrice numérique

Office de Tourisme d'Andernos



François TÉCHOUEYRES

Responsable espace multimédia
Médiathèque



Et vous ?

**Tour de table, présentez-vous !
et dites-nous ce que vous pensez de
Google...**



Comment va se dérouler l'atelier ?

- **Google : comment ça fonctionne ?**
- **Pourquoi créer sa fiche Google My Business ?**
- **Création de votre fiche Google My Business**
- **Optimisation de votre fiche Google My Business**



GOOGLE : COMMENT ÇA FONCTIONNE?

Google
Google
Google
Google
Google
Google
Google
Google

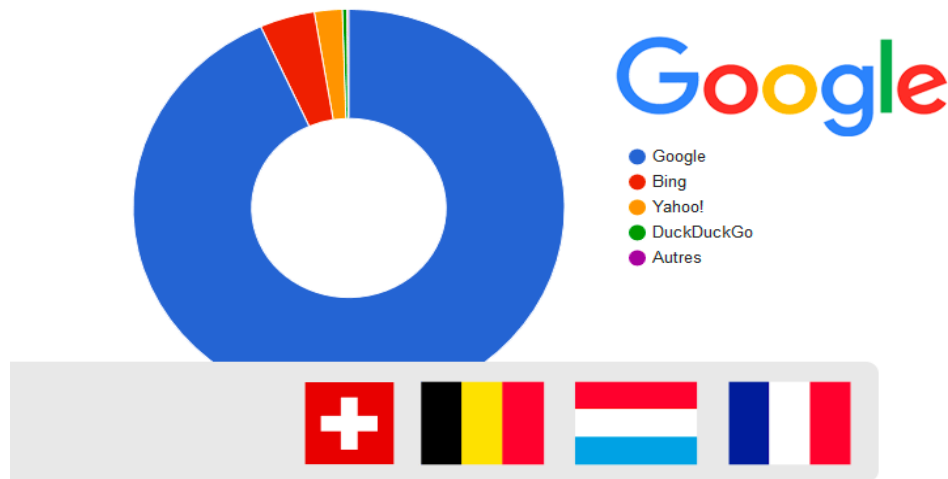


Google est un incontournable !

Google demeure le moteur de recherche préféré des internautes pour la recherche de leurs vacances !

Plus de 92% des recherches sur Internet, dans le monde, sont effectuées sur Google.

Bing (2,39%), Yahoo (2,13%) et Baidu (1,01%) sont les autres moteurs de recherche les plus utilisés au niveau mondial.



Ne soyez pas surpris !

Avec GOOGLE, l'affichage et le fonctionnement sont en constante évolution !

Plus d'infos sur leurs règles confidentialité et d'utilisation sur
<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Informez-vous très régulièrement sur tous ces changements !

<https://support.google.com/business/answer/6262887?hl=fr>

Aide Google My Business

<https://support.google.com/business#topic=4539639>



L'univers de Google

Google n'est pas seulement un moteur de recherche, c'est aussi une **multitude d'outils en constante évolution !**
 Vous connaissez sûrement :

- **Gmail** : adresse mail pour la messagerie
- **Google Maps** : géolocalisation, itinéraires, street view et visites virtuelles
- **Google Drive** : stockage et outils bureautiques pour partager et avoir ses fichiers à portée de main
- **Google Agenda** : planning et calendrier
- **Google photos** : photos
- **You tube** : Vidéos
- **et My Business !**
- et encore bien d'autres (waze, alert, ad words..!)



Comment se déroule une recherche sur Google ?

ON TAPE SOIT UN TYPE D'HÉBERGEMENT, soit UN NOM !

Annonce payante (ex: plateforme "Booking"...) = Google adwords = **référencement payant**

Google search results for "hotel andernos". The search bar contains "hotel andernos" and the search button is visible. Below the search bar, there are tabs for "Tous", "Maps", "Images", "Actualités", "Shopping", "Plus", "Paramètres", and "Outils". The results show "Environ 870 000 résultats (0,54 secondes)". The first result is a paid advertisement for Booking.com, titled "10 Hôtels à Andernos-les-Bains | Hôtels à moitié prix | booking.com". The ad includes a link to "www.booking.com/Hotels/Hôtels" and a description: "Hôtel Andernos-les-Bains. Économisez 10% avec notre programme de fidélité Genius. Confirmation immédiate. Nous parlons votre langue. Commentaires réels. Hôtels. Annulation gratuite. Chambres d'Hôtes. Réservation sécurisée. Hôtels pas cher. Obtenez -10 % avec Genius. Service Clients 24h/7j." Below the ad, there are two sections: "Maisons, appartements" and "Appartements pour ce soir", both with reservation prompts.




Annonce sur Google My Business = **lien vers Google Maps**

Google search results for "Hôtels à proximité de Andernos-les-Bains". The search bar contains "mer. 13 mars" and "ven. 15 mars". Below the search bar, there are filters for "MEILLEURS CHOIX", "FAVORIS DES CLIENTS", and "ÉCONOMIQUES". The results show a list of hotels with their names, ratings, and prices. The first hotel is "Hôtel L'île aux oiseaux - à partir de 65" with a 4.4 rating and 72 reviews. The second is "Hôtel de la Côte d'Argent" with a 4.1 rating and 28 reviews. The third is "Hôtel Villa Teranga" with a 4.5 rating and 40 reviews. To the right of the list is a map showing the location of the hotels near Andernos-les-Bains, with price tags for each hotel.

Vous tapez le nom de votre hébergement dans la barre de recherche

Annonce sur Google My Business = lien vers Google Maps

google hotel andernos

 74 €	4,1 ★★★★★ (28) "Hôtel vraiment très mignon, jolie"
 98 €	Hôtel Villa Teranga 4,5 ★★★★★ (40) "Salon indépendant dans lequel on peut"
 98 €	Les Flots Bleus 4,6 ★★★★★ (15)

Afficher 139 hôtels

Map data ©2019 Google

Référencement naturel de haute qualité (à partir du contenu d'un site internet d'office de tourisme, site professionnel, tripadvisor...)

LES 10 MEILLEURS hôtels à Andernos-les-Bains en 2019 dès 30 ...

<https://www.tripadvisor.fr> > ... > Nouvelle-Aquitaine > Gironde > Andernos-les-Bains
Réserver les meilleurs hôtels à Andernos-les-Bains sur TripAdvisor : consultez 1 347 avis de voyageurs, 935 photos, les meilleures offres et comparez les prix ...

Hôtel l'Océane - Hôtels - Où dormir à Andernos les bains ? - Office de ...

[tourisme.andernoslesbains.fr/sejourner/ou-dormir/1-hotels/1-hotaqu03301v3e5w.html](https://www.tourisme.andernoslesbains.fr/sejourner/ou-dormir/1-hotels/1-hotaqu03301v3e5w.html)
Hôtel 2 étoiles sur la plage du Bety à 1,2 km du centre ville d'Andernos les Bains. Piscine et parking privatif, proximité de plusieurs restaurants, wifi dans toutes ...

Les 30 meilleurs hôtels à Andernos-les-Bains (à partir de € 58)

<https://www.booking.com> > France > Aquitaine
Des réductions incroyables sur des hôtels à : Andernos-les-Bains, France. Bonne disponibilité et tarifs exceptionnels. Consultez les commentaires et choisissez ...

Hotel à Andernos sur le Bassin d'Arcachon - Villa Teranga | Site Officiel

<https://villaterangahotel.com/>
Hôtel de charme sur le Bassin d'Arcachon, à 400 m des pages du bassin, La Villa Teranga à Andernos se situe dans une authentique villa Arcachonnaise.

Pourquoi créer sa fiche Google My Business?

De nombreux clients trouvent des adresses d'hébergements avec la recherche Google et sur GoogleMaps ! Il est donc primordial que votre activité y soit référencée !

Stratégie de référencement local ! **à expliquer**

**ETRE VISIBLE SUR
INTERNET AVEC**

Google
My Business



Google My Business, c'est quoi ?

Google My Business vous permet de **créer et de gérer en autonomie votre fiche d'établissement** à partir de supports tels que smartphone, tablettes, PC, avec vos informations professionnelles sur laquelle vos clients pourront interagir. Cette fiche sera ensuite disponible sur différents outils Google tels que :

- Google Maps
- Google Earth
- Street view



Plus de résultats, plus d'offres détaillées, (site internet, moteur de recherche, possibilité d'émettre des avis), une visibilité attrayante avec des photos et une géolocalisation avec **Google Maps** !

Hôtels à Andernos-les-Bains 139 hébergements

Des Locations de vacances sont également disponibles à ces dates



Hôtel L'île aux oiseaux - à p...
4,4 ★★★★★ (72) · Hôtel deux étoiles
Hôtel de style décontracté avec bar, terrasse, local à planches de surf gratuit et vélos de prêt.



Hôtel de la Côte d'Argent
4,1 ★★★★★ (28) · Hôtel deux étoiles
Chambres élégantes et conviviales dans hôtel cosy avec terrasse, espace repas et Wi-Fi



Hôtel Villa Teranga
4,5 ★★★★★ (40)
Chambres sobres avec Wi-Fi gratuit dans hôtel convivial proposant terrasse et bar.



Les Flots Bleus
4,6 ★★★★★ (15)



La Maison d'Hôtes du Bas...
5,0 ★★★★★ (4)



Villa Eliette
5,0 ★★★★★ (2)



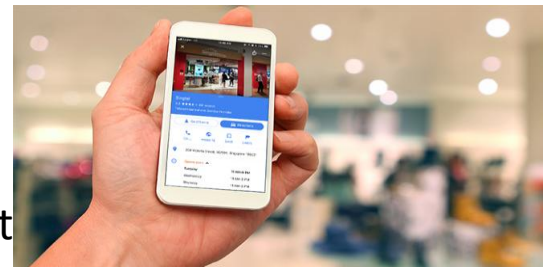
Top pour la mobilité !

40% des recherches effectuées sur mobile sont des recherches localisées (avec GPS) avec demande d'itinéraires.



Vous pouvez conquérir de nouveaux clients !

- interagir avec vos clients pour les fidéliser
- gérer vos pages avec une seule interface depuis votre smartphone (l'application mobile est disponible sur appstore et Playstore pour Android)



L'affichage des résultats est ergonomique et donne accès aux informations très facilement et s'adapte à tous les supports.

Pour votre info, les recherches Google sont désormais plus souvent effectuées sur mobiles par les Français !

EN RESUME, grâce à ma fiche Google MyBusiness

- j'augmente ma visibilité sur internet**
- je me démarque et valorise mon activité**
- j'attire de nouveaux clients, ce qui génère plus de réservations**



Faites-vous connaître gratuitement !

Disposer d'une fiche Google My Business c'est proposer une vraie carte de visite !

Google APERÇU PRIX AVIS EMBLACEMENT À PROPOS PHOTOS

Hôtel L'île aux oiseaux - à partir de 65 68 €
Hôtel deux étoiles
12 Boulevard de la République, 33510 Andernos-les-Bains • 05 56 82 10 10

Site Web Itinéraire Réserver une chambre

4,4 **Très bien** | 72 avis
Accepte les animaux Bar

Hôtel de style décontracté avec bar, terrasse, local à planches de surf gratuit et vélos de prêt.

Vérifier la disponibilité
Arrivée mer. 13 mars Départ ven. 15 mars 2

Booking.com Commentaires réels Confirmation instantanée	69 € Total par nuit
ebookers.fr	77 € Total par nuit
Nustay.fr	68 € Total par nuit

Aperçu des environs
Cet hôtel à l'ambiance détendue est installé dans un bâtiment aux murs en lambris, dans un quartier résidentiel arboré. Il se trouve à 11 minutes à pied de la plage la plus proche bordant le bassin d'Arcachon, à 3 km de l'écomusée Gardareem et à 17 km de l'autoroute A660.

3,4 **Bien** pour les voyageurs


Map data ©2019 Google

À proximité
Activités à découvrir
1. Île aux Oiseaux 26 min
2. Dune du Pilat 45 min

À proximité
Aéroport
Aéroport de Mios 39 min

Présentation et contenu des fiches

3 K/s [signal] [wifi] [batterie] 15:46

 hotel ile aux oiseaux anc 

Hôtel L'île aux
oiseaux - à partir d...
4,4 ★★★★★ (73)
Hôtel deux étoiles



APERÇU PRIX AVIS PHOTOS À

   
APPELER ITINÉRAI... ENREGIS... SITE WEB

RÉSERVER UNE CHAMBRE

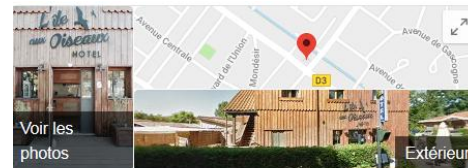
Hôtel de style décontracté avec
bar, terrasse, local à planches de surf gratuit et vélos de prêt. >

    
Discover Mises à... Recher... Récent Plus

Affichage sur
mobile



Affichage
sur PC



Hôtel L'île aux oiseaux - à partir de 65

[Site Web](#) [Itinéraire](#) [Enregistrer](#)

4,4 ★★★★★ 73 avis Google

Hôtel deux étoiles

RÉSERVER UNE CHAMBRE

Adresse : 12 Boulevard de la République, 33510 Andernos-les-Bains
Téléphone : 05 56 82 09 10

[Annonces](#) Vérifier la disponibilité ⓘ

 mer. 13 mars  ven. 15 mars  2

 **Booking.com**
Commentaires réels - Confirmation instantanée 69 € >

 **Expedia.fr** 76 € >

 **Hotels.com** 76 € >

 **ebookers.fr** 76 € >

▼ Afficher d'autres tarifs à partir de 73 €

Informations sur l'hôtel

Cet hôtel à l'ambiance détendue est installé dans un bâtiment aux murs en lambris, dans un quartier résidentiel arboré. Il se trouve à 11 minutes à

Création de votre page Google My Business



← Afficher les résultats pour Andernos-les-Bains

Hôtel L'île aux oiseaux - à partir de 65 68 €

Hôtel deux étoiles

12 Boulevard de la République, 33510 Andernos-les-Bains • 05 56 82 09 10

[Site Web](#)
[Itinéraire](#)
[Réserver une chambre](#)

4,4 ★★★★☆
 Très bien | 72 avis

Accepte les animaux
Bar

Hôtel de style décontracté avec bar, terrasse, local à planches de surf gratuit et vélos de prêt.

Vérifier la disponibilité

Arrivée Départ

B Booking.com	69 € > Total par nuit
Commentaires réels Confirmation instantanée	
e ebookers.fr	77 € > Total par nuit
N Nustay.fr	68 € > Total par nuit

Aperçu des environs

3,4
Bien pour les voyageurs

Cet hôtel à l'ambiance détendue est installé dans un bâtiment aux murs en lambris, dans un quartier résidentiel arboré. Il se trouve à 11 minutes à pied de la plage la plus proche bordant le bassin d'Arcachon, à 3 km de l'écomusée Gardarem et à 17 km de l'autoroute A660.

Map data ©2019 Google

À proximité

<p>Activités à découvrir</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Île aux Oiseaux 🚗 26 min 2. Dune du Pilat 🚗 45 min 	<p>À proximité</p> <p>Aéroport de</p> <p> 39 min</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

Option 1 : je suis référencé sur Google

2 options pour avoir une page Google My Business

Option 1 : Par la recherche Google de mon établissement
(Revendiquer votre établissement)

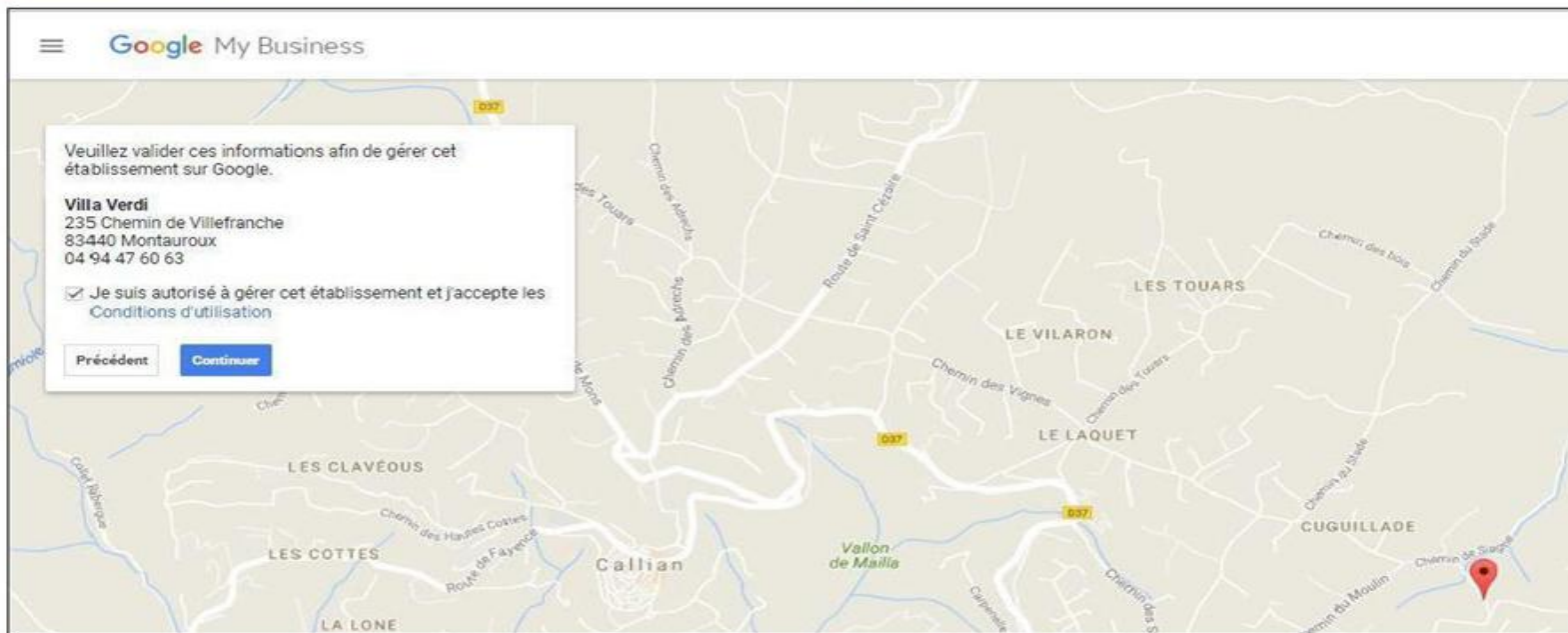


1. Je cherche mon établissement sur GOOGLE et trouve ma fiche

2. La fiche porte la mention « Vous êtes le propriétaire de cet établissement ? » donc page non revendiquée

3. Je clique dessus

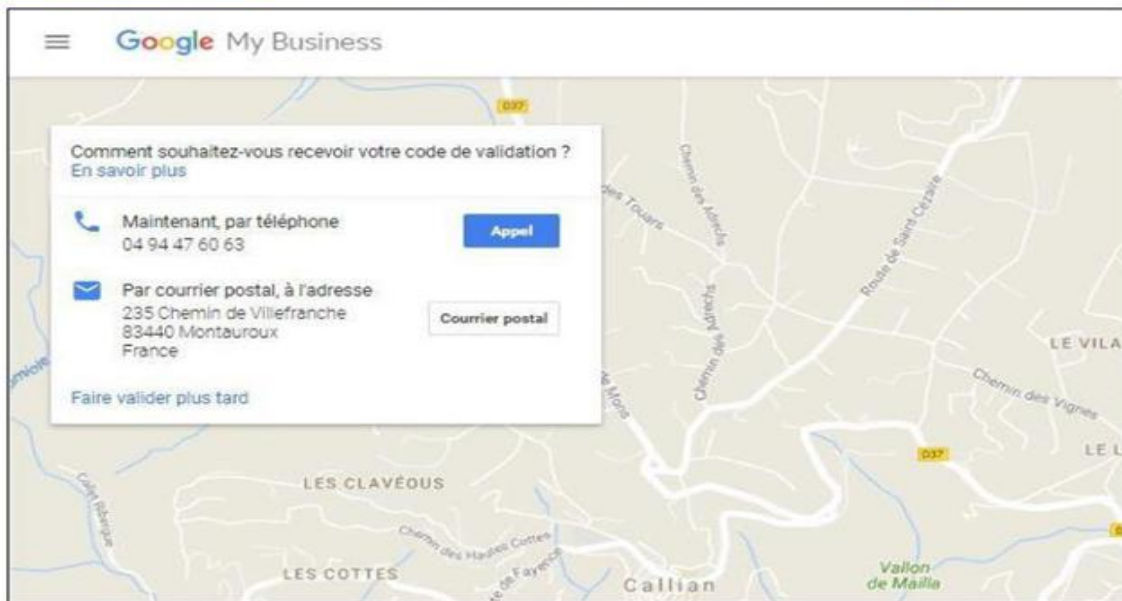
Option 1 : Par la recherche Google de mon établissement



4. Je coche «je suis autorisé à gérer cet établissement... »

5. Je clique sur continuer

Option 1 : Par la recherche Google de mon établissement



7. Si vous voulez apporter des modifications à la fiche, cliquer sur valider plus tard

ATTENTION Il préférable de ne pas changer le nom, l'adresse et la catégorie avant de recevoir le code

6. Les 2 options de validation sont présent (tél ou courrier)
Par tél validation et référencement immédiat, appel téléphonique automatique de Google vous donnant le code à 6 chiffres.
Par courrier délai de 5 jours pour recevoir le code d'activation.

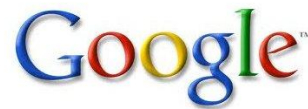
Option 2 : je ne suis pas référencé sur Google

Je crée donc mon **COMPTE**

GOOGLE !

Pas de page sans compte GOOGLE !

MON COMPTE
Google



J'ai déjà un compte ou une adresse Gmail ?

Option 1 : je conserve mon adresse mail



Nom

Prénom Nom

Choisissez votre nom d'utilisateur

@gmail.com

[Je préfère utiliser mon adresse e-mail actuelle](#)

Complétez les informations demandées

Un mail vous sera envoyé par Google pour expliquer la procédure à suivre.

Créer une adresse gmail

Option 2 : je crée une adresse gmail

Créer votre compte Google

Vous n'avez besoin que d'un compte

Vous n'avez besoin que d'un compte gratuit pour accéder à tous les services Google.

G M K Y L P T S

Tout est à portée de main

Passer d'un appareil à l'autre, sans jamais perdre le fil.

Nom

Prénom Nom

Choisissez votre nom d'utilisateur

@gmail.com

Je préfère utiliser mon adresse e-mail actuelle

Créez un mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Date de naissance

Jour Mois Année

Sexe

Je suis...

Numéro de téléphone mobile

+33

Votre adresse e-mail actuelle

Pays

France

Étape suivante

Découvrir pourquoi nous vous demandons ces informations

1. Entrez votre **prénom et nom (pro)**
Ou **nom d'entreprise**
2. Entrez votre **nom d'utilisateur (gmail)**
3. Choisissez un **mot de passe**
4. **Entrez les infos** : date naissance, sexe, téléphone, mail actuel
5. Valider en cliquant sur étape suivante

Valider votre compte

Validez votre compte

Vous avez presque terminé. Il ne vous reste plus qu'à valider votre compte pour commencer à l'utiliser.

Numéro de téléphone ex. : 01 23 45 67 89

Tarifs standards des SMS applicables.

De quelle manière souhaitez-vous recevoir les codes ?

Message texte (SMS)

Appel vocal

[Continuer](#)

6. Renseigner votre **n° de téléphone** selon la manière dont vous voulez recevoir votre code d'activation
7. **Message texte (SMS)** donc n° de portable
8. **Appel vocal** N° de téléphone fixe ou portable
9. **Cliquer sur continuer**

10. Saisissez votre code à 6 chiffres
11. **Cliquer sur continuer**

Validez votre compte

Saisissez le code de validation.

 [Continuer](#)


Vous n'avez pas reçu votre code ? L'envoi peut parfois demander jusqu'à 15 minutes. Une fois ce délai écoulé, veuillez réessayer.




Bienvenue, ANT Laure

Contrôlez, protégez et sécurisez votre compte, depuis un même

Sur la page "Mon compte", accédez rapidement aux paramètres et aux outils dont vous avez besoin pour protéger vos données et votre vie privée, voir comment vos informations peuvent être utilisées pour que les services Google soient optimisés pour vous.

 Connexion et sécurité >

Contrôlez votre mot de passe et l'accès à votre compte Google.

 Informations personnelles et confidentialité >

Gérez vos paramètres de visibilité et les données que nous utilisons pour personnaliser votre

 Préférences de

Ajustez les paramètres de compte comme les modes de paiement, les langues et les options de



Plus

Vous êtes connectés ! Allez c'est parti !

Bienvenue sur Google !

- soit vous cliquez sur



- soit vous tapez l'adresse : <https://business.google.com/locations>

Page <https://www.google.com/business/>

My Business

Fonctionnement

Ressources et FAQ

Je clique sur « Commencer »

SE CONNECTER

COMMENCER

Attirez de nouveaux clients grâce à votre fiche Google gratuite

Faites en sorte que votre fiche Google apparaisse quand les utilisateurs recherchent votre établissement ou des entreprises comme la vôtre sur la recherche Google et sur Google Maps. Elle est très simple à créer et à mettre à jour. Avec Google My Business, vous pouvez vous démarquer et aider vos clients potentiels à vous trouver.

COMMENCER



J'ajoute mon établissement via mon compte

← Où êtes-vous situé ?

Pays/Région
France

Adresse postale
184 passage des tubières

Code postal ajouter une ligne
83600

Ville
Bagnols-en-Forêt

Je fournis des biens et des services à mes clients. [En savoir plus](#)

Suivant

J'enregistre tout de suite le bon nom,
la bonne catégorie,
les bonnes coordonnées.
Une fois la demande de validation

← Quel type d'établissement gérez-vous ?

Sélectionnez la bonne catégorie pour attirer les clients qui recherchent des établissements comme le vôtre dans votre zone géographique. Veuillez choisir celle qui correspond le mieux à votre type d'activité. [En savoir plus](#)

Catégorie d'activité
Chambre d'hôtes

4.

Suivant

3. Je renseigne l'adresse de mon établissement

4. Je choisis ma catégorie d'activité
(selon les propositions)

Je renseigne la localisation de mon établissement ou de mon activité

← Où êtes-vous situé ?



France



Adresse postale

Code postal

Ville



Je fournis des biens et des services à mes clients. [En savoir plus](#)

Suivant



Déplacez le curseur pour vous localiser

← Où êtes-vous situé ?

Faites glisser la carte, puis zoomez pour placer le repère à l'emplacement exact de votre établissement.



Suivant

**Ajouter la catégorie qui vous correspond le mieux : chambres d'hôtes, campings, hôtels.
Si vous proposez un meublé de tourisme, choisir la catégorie logement de meublés.**

← Sélectionnez la catégorie qui décrit le mieux votre activité

Cela permet aux clients qui recherchent un établissement comme le vôtre de vous trouver plus facilement. [En savoir plus](#)

Catégorie d'activité

🔍 Logement meublé

Logement meublé

Suivant

Cliquez sur "OUI"
pour recevoir des
recommandations et
des conseil !

← Restez informé

Aimeriez-vous recevoir des recommandations et des conseils personnalisés pour améliorer la visibilité de votre établissement sur Google ?

- Oui
- Non

Suivant



Sélectionner une méthode de validation

Pour représenter cette entreprise sur Google et bénéficier de toutes les fonctionnalités de gestion, vous devez confirmer qu'elle vous appartient.

Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation. [En savoir plus](#)



Courrier postal

Recevoir votre code par courrier à cette adresse

Délai de réception : jusqu'à 5 jours

Nom du contact

Courrier postal

dgheqrh

gdfjhgsdj, 33510 andernos, France




Plus d'options

Vous avez aussi la possibilité de créer votre site internet !!

← Quelles coordonnées souhaitez-vous présenter aux clients ?

Indiquez ces informations sur votre fiche pour permettre à vos clients de vous contacter (facultatif)



Je n'ai pas besoin d'un site Web

Créez gratuitement un site Web à partir de vos informations. [En savoir plus](#)

Suivant

En cliquant ici, vous créez **GRATUITEMENT** un **site web** à partir des infos que vous aurez renseigné dans votre fiche !

Nouveauté !

Votre site internet sur Google My Business !

Savez-vous que **seulement 64% des entreprises françaises disposent d'un site web** ?
Votre site internet reste la source d'informations la plus complète pour vos clients. Si vous n'en possédez pas, vous pouvez perdre des clients potentiels.

La création d'un site web ne doit pas nécessairement être complexe, cher ou longue.
Désormais, **grâce à Google My Business, vous pouvez créer votre site gratuitement, en moins de 10 minutes.**

Google MyBusiness utilise votre fiche pour créer votre site. Les différentes étapes sont faciles et automatisées, vous pouvez y accéder à n'importe quel moment et directement depuis votre smartphone.

← Terminer et faire valider cet établissement

Pour gérer votre fiche, vous devez faire valider votre association à cet établissement. Une fois cette validation effectuée, vous bénéficierez des avantages suivants :

- ✓ De nouveaux clients pourront vous trouver dans la recherche Google et dans Maps.
- ✓ Assurez la promotion de votre établissement avec des photos et des posts.
- ✓ Effectuez le suivi des statistiques sur l'établissement vous permettant de mieux comprendre votre clientèle.
- ✓ Répondre aux avis laissés par les clients

Terminer

La validation

Faites valider votre établissement par Google afin qu'il s'affiche auprès des utilisateurs dans la recherche Google et sur Maps. La plupart des établissements locaux optent pour une **validation par courrier**. Certains établissements choisissent d'autres options, par exemple la validation par **e-mail** ou par **téléphone** (SMS).

Toujours pas de code après plusieurs semaines? Refaites une demande ou contactez directement Google My Business : <https://goo.gl/duYeGZ>

Attention, le code est valide 30 jours.

Si vous tardez à l'activer, vous devrez recommencer !

Je saisis le code de validation

J'ajoute mon établissement via mon compte

Saisir le code

Saisissez le code de validation à cinq chiffres envoyé à cette adresse le **23 mars 2018**. Les courriers arrivent généralement sous **5 jours**.

À l'attention de : **HARDOUIN Anne-Laure**
les restanques bagnolaises
184 passage des tubières, 83600 Bagnols-en-Forêt

Saisir le code

Vous rencontrez des problèmes ?

[RECEVOIR UN NOUVEAU COURRIER](#) [CHANGER DE MÉTHODE](#)

11. Je saisis le code dans cet onglet + valide

Optimisation de votre fiche Google My Business

Maintenant vous allez pouvoir optimiser votre fiche afin d'améliorer sa visibilité sur le web, la rendre plus attractive et ainsi vous démarquer de la concurrence !

Google

APERÇU PRIX AVIS EMPLACEMENT À PROPOS PHOTOS

Villa Surcouf 70 €

26 Rue Robert Surcouf, 33510 Andernos-les-Bains • 06 27 21 27 01

Site Web Itinéraire Réserver une chambre

4,9 **Excellent** | 24 avis

Les mieux notés Piscine Parking gratuit Petit-dé

Vérifier la disponibilité

Arrivée mer. 13 mars Départ ven. 15 mars 2

Booking.com 70 € Total par nuit Annulation gratuite

Résumé des avis + RÉDIGER UN AVIS

5 =	92 %
4 =	8 %
3 =	0 %
2 =	0 %

4,9 Excellent 24 avis

Aperçu des environs

3,4 Bien pour son emplacement, et sa proximité des lieux à visiter et des transports pour les voyageurs

À proximité Activités à découvrir

1. Ile aux Oiseaux 23 min
2. Le Domaine de Certes-Gra... 17 min
3. Réserve Naturelle des Prés... 13 min

À proximité Aéroport 35 min

Remplir sa fiche en cliquant sur les différents éléments comme indiqué ci-dessous :

Fiche établissement sur Google My Business

The screenshot shows the Google My Business interface. The left sidebar menu is highlighted with a red circle, and the text 'les restanques bagnolaises' is circled in red. A central text box contains instructions: 'Cliquez sur les différents éléments pour ajouter des informations ou des photos ou/et Cliquez dans le menu sur Infos - Photos'. Three arrows point from this box to the 'Ajouter vos horaires', 'Ajouter des coordonnées', and 'Ajouter une photo' buttons. A yellow box highlights the 'En attente de validation' section. A blue box highlights the 'Attirez encore plus de clients' section. A white box at the bottom right contains the text: 'Vous pouvez aussi télécharger l'application Google my Business sur votre smartphone / Tablette'.

Google My Business

les restanques bagnolaises
184 passage des Tulliers
55000 Bagnols-sur-Forêt

- Accueil
- Infos
- Photos
- Site Web
- Utilisateurs
- Créer une annonce
- Ajouter un établissement
- Gérer les établissements
- Faire valider
- Paramètres
- Assistance

Cliquez sur les différents éléments pour ajouter des informations ou des photos ou/et Cliquez dans le menu sur Infos - Photos

En attente de validation
Vous avez effectué une demande de code de validation par courrier le 23 mars 2018. Il faut généralement compter environ 5 jours avant de le recevoir.
[En savoir plus](#)

Attirez encore plus de clients
Faites en sorte que votre annonce s'affiche à chaque fois qu'un internaute effectue une recherche vous concernant. La configuration ne prend que quelques minutes, et vous ne payez rien en cas de clic. En savoir plus
[Premiers pas](#)

Complétez votre fiche

- Informez vos clients de vos horaires d'ouverture.
[Ajouter vos horaires](#)
- Ne laissez pas vos clients dans l'incertitude : indiquez leur comment vous contacter.
[Ajouter des coordonnées](#)
- Ajoutez une photo de profil pour aider les internautes à reconnaître votre établissement sur Google.
[Ajouter une photo](#)

Gérez votre établissement en déplacement

[Téléchargez sur l'App Store](#) [Téléchargez sur Google Play](#)

Vous pouvez aussi télécharger l'application Google my Business sur votre smartphone / Tablette

OPTIMISER SA FICHE

Fiche établissement optimisée sur Google My Business

The image shows a screenshot of the Google My Business interface for the establishment 'Maison du Lac de Saint-Cassien'. The left sidebar contains navigation options, with 'Infos' highlighted in a red circle. A central box lists various fields to be optimized, with red arrows pointing to their corresponding fields in the main interface. A red box on the right contains a tip about adding opening hours.

Google My Business

Maison du Lac de Saint-Cassien
D37
83440 Tanneron

- Accueil
- Posts
- Infos**
- Statistiques
- Avis
- Photos
- Site Web
- Utilisateurs
- Créer une annonce
- Ajouter un établissement
- Gérer les établissements
- Paramètres
- Assistance

Nom de votre établissement
Catégorie
Adresse
Horaires d'ouverture
Horaires spéciaux
Téléphone
Site web
Services (équipement, etc.)
Descriptif (750 caractères max.)
Date d'ouverture de votre établissement
Ajouter des photos

Maison du Lac de Saint-Cassien
Office de tourisme

D 37 83440 TANNERON

lundi	Fermé
mardi	10:00 - 17:30
mercredi	10:00 - 17:30
jeudi	10:00 - 17:30
vendredi	10:00 - 17:30
samedi	10:00 - 17:30
dimanche	10:00 - 17:30

Ajouter des horaires spéciaux

07 96 11 59 63

Site Web
<http://www.playsdelafeyence.com/>

URL pour prendre rendez-vous
Ajouter l'URL

Services
Convient aux enfants

Ajouter la description de l'établissement

Ajouter une date d'ouverture

Votre établissement est visible sur Google

- Afficher dans la recherche Google
- Afficher dans Google Maps

Fermer ou supprimer cette fiche

Informations avancées

Code de magasin Saisissez le code de magasin

Libellés Saisissez des libellés

Petite astuce pour les meublés : mettre des horaires d'ouverture pour que la fiche soit validée par Google !

fiche établissement rubrique photos

Google My Business

Point de vue du VAR
83100 Bagnols-sur-Verdon

- Accueil
- Infos
- Photos**
- Site Web
- Utilisateurs
- Créer une annonce
- Ajouter un établissement
- Gérer les établissements

Des photos classées
(changent selon la
catégorie) :

Vue d'ensemble – Par le
propriétaire – Par le
client – 360 – Intérieur
Extérieur – Au travail –
espaces communs –
plats et boissons –
Salles - Equipe –
Identité -

Vue D'ensemble Par Le Propriétaire Par Un Client 360 Vidéo Intérieur Extérieur Au Travail

Vos modifications ne s'afficheront pas sur Google tant que vous n'aurez pas fait valider votre établissement. En savoir plus VALIDER

Profil Votre photo de profil permet d'indiquer votre identité lorsque vous publiez une image ou que vous répondez à un avis. Sélectionner une photo	Couverture Votre photo de couverture doit refléter la personnalité de votre établissement. Il s'agit de l'image que vous préférez afficher sur votre fiche dans la recherche Google et dans Maps. Sélectionner une photo	Vidéo Racontez l'histoire de votre établissement et expliquez en quoi il est unique grâce à une vidéo. Ajouter les vidéos

Je clique ici
pour valider
mon
établissement

Ajouter une photo
de profil

Ajouter une photo
de couverture

Ajouter une vidéo

Le choix de belles photos ou vidéos est PRIMORDIAL !

Hôtel L'île aux oiseaux - à partir de 65

68 € - 13-15 mars

AFF

APERÇU

PRIX

AVIS

EMPLACEMENT

À PROPOS

PHOTOS

Toutes les catégories ▾

Toutes les sources ▾

Tous les formats ▾

Les images peuvent être protégées



Hôtel L'île aux oiseaux - à partir de 65€



Hôtel L'île aux oiseaux - à partir de 65€



Hôtel L'île aux oiseaux - à partir de 65€



Hôtel L'île aux oiseaux - à partir de 65€



Hôtel L'île aux oiseaux - à partir de 65€



Hôtel L'île aux oiseaux - à partir de 65€



Hôtel L'île aux oiseaux - à partir de 65€



Pour télécharger des photos

CLIQUEZ SUR AJOUTER
Sélectionnez la (les) photos
sur votre ordinateur

Validez

Photos d'intérieur

Faites glisser des photos ici.

Ou, si vous préférez...

Sélectionner des photos sur cet ordinateur

Sélectionner Annuler

Vue à 360° et visite virtuelle

Vous pouvez aussi utiliser le format **photo vue à 360° (StreetView de Google)**



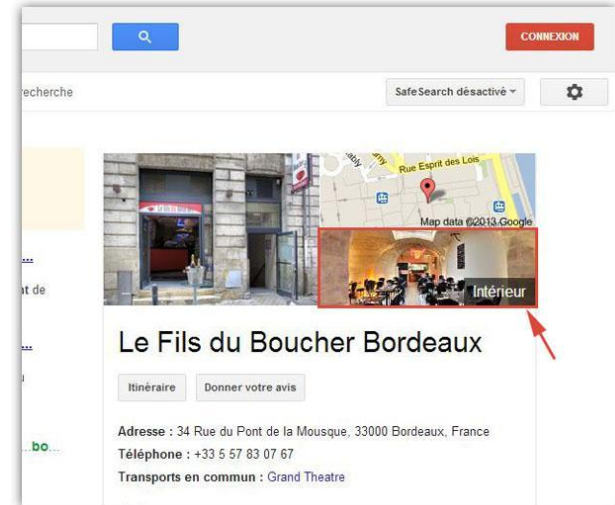
et vous offrir les services d'un professionnel pour une **visite interactive à 360° virtuelle** de votre établissement. C'est l'outil pour mettre en valeur les spécificités de votre établissement et vous démarquer.

Contacts de **photographes agréés Google**

- **M. Olivier BOISSEAU** <http://olivierboisseau.com/360-2/>

- **M. Jean-Jacques MORAND** (Marque B'A) 26, Allée Frédéric Chopin

33470, Gujan-Mestras Tél : 07.85.25.51.08 sasmanageandcoach@orange.fr



Hôtel de la Paix - chambre Triple

Panorama
Studio
Viewer



La gestion des avis clients !

Pour cela il vous faudra valider votre fiche pour pouvoir y accéder. **Il est très important de répondre aux avis qu'ils soient négatifs ou positifs**, il faut en tirer profit car les clients ont un regard neuf et peuvent vous permettre d'améliorer vos prestations ! Ils sont généralement lus avant toute réservation !

APERÇU PRIX AVIS EMBLEMEMENT À PROPOS PHOTOS

[Afficher plus de prix à partir de 69 €](#)

Résumé des avis + RÉDIGER UN AVIS

5 =	57 %
4 =	33 %
3 =	8 %
2 =	2 %
1 =	0 %

4,4 Très bien
★★★★☆
72 avis

Ce qu'en disent les clients

4,5/5 - 133 avis
TripAdvisor [E]

Contribute... il y a une semaine

Accueil très agréable par le patron qui est à votre écoute. Il donne des conseils pour les restaurants et les visites. Chambres propres à la décoration...

8,8/10 - 193 avis
Booking.com [E]

Johrny, il y a un mois

+ Propreté de la chambre ainsi que la déco

4,2/5 - 29 avis
Expedia reviewer [E]

Très bon accueil. Parking privé. Bon petit déjeuner.

4,2
Ebookers r

Les jeunes, très accuei
La chambr
dominat sui
période de

[Afficher plus d'avis](#)

Rechercher dans les avis

À propos de cet hôtel

Cet hôtel à l'ambiance détendue est installé dans un bâtiment aux murs en lambris, dans un quartier résidentiel arboré. Il se trouve à 11 minutes à pied de la plage la plus proche bordant le Bassin d'Arcachon, à 3 km de l'écomusée Gardarem et à 17 km de l'autoroute A63.

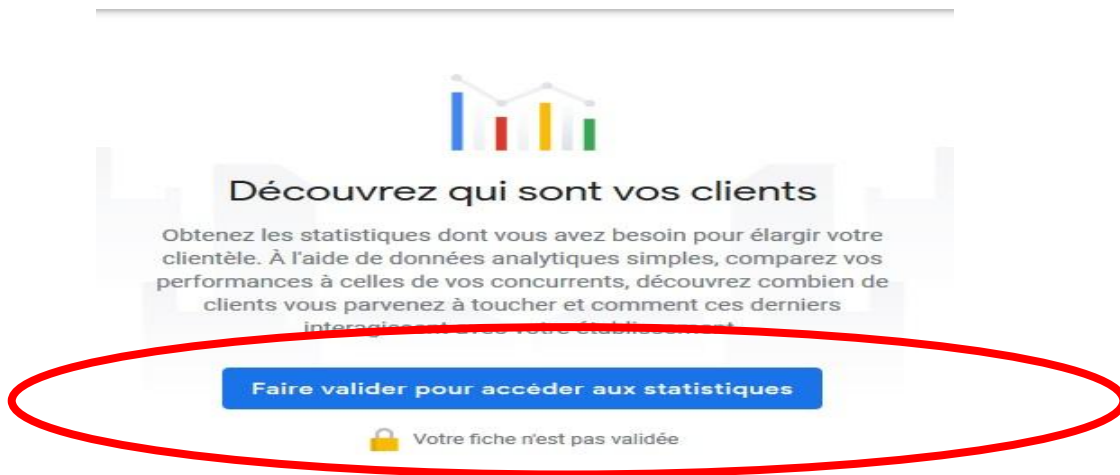
- Animaux acceptés
- Convient aux enfants
- Service de chambre
- Bar disponible sur place

12 Boulevard de la République, 33510 Andernos-les-Bains 05 56 82 09 10



Découvrez qui sont vos clients ?

Obtenez les statistiques dont vous aurez besoin pour connaître et éventuellement élargir votre clientèle, combien de clients sont captés par votre fiche et comment ces derniers interagissent avec votre établissement.




The screenshot displays a user interface for accessing statistics. At the top, there is a small bar chart with five bars in blue, red, yellow, and green. Below the chart, the heading "Découvrez qui sont vos clients" is centered. Underneath, a paragraph explains that users can obtain statistics to expand their client base, compare performance with competitors, and see how many clients interact with their establishment. A prominent blue button with the text "Faire valider pour accéder aux statistiques" is highlighted with a red oval. Below the button, a yellow padlock icon is followed by the text "Votre fiche n'est pas validée".

Découvrez qui sont vos clients

Obtenez les statistiques dont vous avez besoin pour élargir votre clientèle. À l'aide de données analytiques simples, comparez vos performances à celles de vos concurrents, découvrez combien de clients vous parvenez à toucher et comment ces derniers interagissent avec votre établissement.

[Faire valider pour accéder aux statistiques](#)

 Votre fiche n'est pas validée

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

Des questions ? Pas trop difficiles SVP !!

Un suivi ? Pensez à me laisser un peu de repos aussi !!

Je plaisante !!



N'hésitez pas à me contacter

Aline INIZAN PAYEN a.inizan@andernos-les-bains.com

05 56 82 02 95

